

LA ANDRAGOGÍA Y SU IMPLEMENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

GUADALUPE MARTÍNEZ DE BERRÍO

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ, CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE COLÓN -
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD.
gmberrio25@yahoo.com**

RESUMEN

La globalización de la información y el dinamismo de las tendencias tecnológicas de la educación superior en la actualidad, así como la existencia de Internet, han ocasionado una revolución de muchos paradigmas tradicionales, de los cuales no escapa la transformación de los métodos de orientación – aprendizaje. Estos han sido adaptados para abarcar y participar de dicha globalización, y que como ciencia que estudia el comportamiento de los adultos, le da una mayor relevancia a la existencia de la Andrología en todos los procesos virtuales.

PALABRAS CLAVES: Educación de adultos, andrología.

ABSTRACT

The globalization of the information and the dynamics of technological trends in higher education today, and the existence of the Internet has caused a revolution in many traditional paradigms, which does not escape the transformation of orientation and learning methods. These have been adapted to cover and participate of this globalization, and as a science that studies the behavior of adults, it gives a greater importance to the existence of Andrology for all virtual processes.

KEYWORDS: Adult education, Andrology.

La Visión de la Andrología en el Siglo XXI

Siguiendo la idea de las definiciones sobre Andrología que anteceden a éste escrito se puede decir que es en esencia, un estilo de vida, sustentado a partir de diversas concepciones de comunicación, respeto, y ética, teniendo un alto nivel de conciencia y

47

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

compromiso social; la misma utiliza de manera auxiliar a otras disciplinas para su desarrollo.

Realmente aun se considera un concepto nuevo aunque su desarrollo y aportes datan de una historia antigua.

La referencia principal de la misma se escribe a partir de la educación de adultos, la cual está dentro de la función de alfabetización primordialmente en los programas de educación popular; por consiguiente en América Latina, su fuente principal es el gran educador brasileño Paulo Freire.

Los procesos educativos en los adultos requieren que se tomen en cuenta las características biosociales y sus experiencias anteriores presentes y futuras, de allí la necesidad de hablar de Andragogía como la ciencia que a diferencia de la Pedagogía, destaca las formas de atención, evaluación y sus aprendizajes, considerándose entonces la disciplina que se ocupa de su educación.

En la actualidad se ha dado bastante importancia a los procesos andragógicos, para distinguir la forma en que se logra el aprendizaje en la educación de adultos, considerando a los individuos capaces de contribuir con sus metas personales y profesionales, sin olvidar su compromiso con la sociedad y todo su entorno.

La misma se basa en la Participación y Horizontalidad, cuyos principios permiten un incremento del pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y creatividad del participante adulto, con el interés de que tenga la oportunidad de auto realizarse.

Estrategias de Desarrollo en la Educación Virtual y la Andragogía

Es fundamental incrementar el pensamiento, la autogestión, el mejoramiento de sus prácticas laborales para una calidad de vida digna y de creatividad del participante adulto

en la Educación Virtual, lo que debería dar como resultado final una oportunidad para que logre su autorrealización.

La virtualidad es la expresión de dos grandes aspiraciones y estrategias del sector educativo: ampliación de cobertura y mejoramiento de la calidad. Realizar la reingeniería de la Pedagogía, a la Andragogía las instituciones y los sistemas educativos, es una tarea pendiente y la mayor perspectiva que se vislumbra con las nuevas tecnologías.

Participación y Horizontalidad en los Procesos Virtuales

La participación proporciona la oportunidad para que el adulto decida qué aprender; participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas.

Los adultos desean tener autonomía y ser el origen de su propio aprendizaje, es decir, quieren implicarse en la selección de objetivos, contenidos, actividades y evaluaciones.

La horizontalidad se refiere a las condiciones de igualdad entre los participantes y el facilitador. Lo anterior, conjuntamente con un ambiente de aprendizaje adecuado, determina lo que podría llamarse una buena praxis andragógica. Hoy en día, las teorías organizacionales apuntan a establecer las comunidades de aprendizaje, tanto de manera presencial (espacio abierto) como virtual (vía correo electrónico, el chat, el foro, las redes sociales, video-conferencias, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) en general y otras herramientas e instancias), para el desarrollo multidisciplinario de los talentos.

Dentro de sus métodos se destacan aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser, acompañados por sus características que destacan la

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

experiencia, el conocimiento útil, el desarrollo psicológico del adulto en su entorno, y como mencionamos con anterioridad acompañado por sus relaciones sociales y la multidimensión que lo rodea, siempre orientando el aprendizaje, trabajando de manera interdisciplinaria.

La Andragogía y su Flexibilidad

La flexibilidad andragógica permite que las personas dentro de los diferentes aspectos del comportamiento se desarrollen a través de sus capacidades funcionales e intelectuales, motivándolos a continuar con sus aportes a la sociedad, incrementando su calidad de vida.

El tema nos permite una revisión y profundización sobre diferentes enfoques que tiene la Andrología, como ciencia y como arte. La misma contribuye con los educadores contemporáneos, los cuales están cada vez más interesados en elevar la calidad de del proceso enseñanza-aprendizaje y orientación- aprendizaje.

La autoeducación garantiza la educación permanente a lo largo de la vida, enfrentando nuevos paradigmas educativos.

El Constructivismo en las Plataformas de Educación Virtual

El enfoque constructivista ocupa un lugar importante dentro de las teorías contemporáneas del aprendizaje, cada vez definiendo más el papel del participante como objeto y sujeto de su propio aprendizaje.

En el constructivismo el aprendizaje se da en la medida que el participante participe activamente en su proceso educativo. Esta participación debe ser fomentada en la educación virtual, ya que la necesidad del mismo de interactuar con sus facilitadores y compañeros es una de las características más importantes que definirán el logro de un aprendizaje significativo. La formulación de problemas para su discusión en equipo exige del participante desarrollar capacidad de análisis y de crítica.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

A diferencia de los métodos tradicionales, la Andragogía le permite al docente desempeñar un papel de conductor, orientador y facilitador de la enseñanza, en cualquier nivel.

En las exigencias actuales es completamente insuficiente que el docente sólo domine los contenidos de la enseñanza; requiere de un dominio completo de la didáctica, para aplicarla en la práctica, es decir debe saber que enseñar y como enseñar, preocupándose por como aprenden los participantes en las diferentes etapas de su desarrollo, conocer y respetar la capacidad cognoscitiva que cambia con la edad, para poder aplicar la metodología que corresponda y que pueda garantizar los resultados esperados en el proceso de orientación- aprendizaje.

Existe una población significativa de jóvenes adultos, que dentro de la sociedad en que vivimos se someten a presiones de grupos, consumo de drogas y alcohol, influencias negativas de los medios de comunicación, consumismo sin tomar en cuenta sus verdaderas necesidades ni prioridades, les falta orientación sexual y le tienen miedo al fracaso. Todo lo anterior los convierte en adultos limitados, en un entorno con pocos modelos para imitar y escasos estímulos para hacer un mayor esfuerzo, por lograr su autoayuda.

Por otra parte encontramos una gran demanda de un nuevo profesional, creativo, proactivo, con auto dirección, autosuficiencia e iniciativa.

Debido a varios factores que han venido incidiendo las estructuras de enseñanza en educación superior y universitaria, les facilita la posibilidad de ser coherentes, entre lo que se espera y lo que se hace para el logro de la calidad educativa esperada y necesaria.

Desafíos Actuales

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

En los desafíos actuales se requiere de profesionales exitosos que deben ser formados, capacitados y actualizados en los centros universitarios y de educación superior, por lo que las estructuras, tanto académicas como físicas, deberían ser más andragógicas, en cuanto a entender como aprende un adulto y su interés en las necesidades para su desarrollo, como seres humanos en estructuras más pertinentes a su realidad.

El hombre y la mujer del presente y el futuro, requieren de la adquisición rápida de nuevos conocimientos y de una actualización permanente, lo cual se logra a través de una pertinente y relevante formación, que les permita analizar y aportar soluciones y alternativas a problemas, mediante el desarrollo de la capacidad creativa y del estímulo de hábitos de investigación, para lo cual deben estar dotados de herramientas, técnicas y de capacidades con actitudes hacia la investigación y el descubrimiento científico.

En nuestro país existen varios proyectos de investigación curricular y educativa, que destacan la revisión de planes de estudios, con una estructura metodológica y curricular que sea más cónsona con la realidad de nuestras universidades; sin embargo en los resultados de los mismos se ha visto un interés relativo en la formalidad en su presentación y aprobación. Por lo anterior encontramos solo algunas aplicaciones de los aportes conceptuales y resultados teórico-práctico, que nos lleven a la experimentación y aplicación de una teoría curricular acorde a las exigencias del mercado global.

La educación permanente que ofrecen los procesos andragógicos nos permiten tener una visión y misión comunes, un mejoramiento continuo, una comunicación eficaz, dejando de ser más teoría y convirtiéndose cada vez más en práctica.

De allí que la capacitación se ha convertido en una herramienta estratégica, estableciendo escenarios que propicien y permitan el constante cambio y la ruptura de paradigmas.

Fundamentos Teóricos de la Educación virtual

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

El concepto virtual proviene del latín *virtus*, que significa fuerza, energía, impulso inicial. Las palabras *vis*, fuerza, y *vir*, varón, también están relacionadas. Así, la *virtus* no es una ilusión ni una fantasía, ni siquiera una simple eventualidad, relegada a los limbos de lo posible. Más bien, es real y activa. Fundamentalmente, la *virtus* actúa.

Álvarez Loaiza Roger, *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, (2002)*, “La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible”. Considera que es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el facilitador, y el participante, la tecnología y el medio ambiente.

Banet, Miguel, *Paradojas en los Entornos Virtuales (2005)*, se adelanta en su concepción y afirma: “la educación virtual es una combinación entre la tecnología de la realidad virtual, redes de comunicación y seres humanos”.

La virtualidad no es algo nuevo en la historia de la humanidad. Desde el mito de la caverna de Platón, pasando por las imágenes o leyendas de la Edad Media, hasta la visión, no desde la fe de la percepción cristiana de la eucaristía, la virtualidad, entendida como semblanza de realidad (pero no real), ha estado siempre presente entre nosotros.

Hoy en día la tecnología nos ofrece ese potencial, de posibilidad, incluso, visionarlo con nuestros propios ojos, reconstruir la imaginación, de hacer realidad visual nuestras ideas. Se trata de lo que paradójicamente llamamos realidad virtual. Hoy existe, además, la posibilidad ampliamente difundida de construir auténticas comunidades virtuales, es decir, espacios no físicos y atemporales de interacción humana.

Principios de la Educación Virtual

La educación virtual como la educación del siglo XXI, tiene los siguientes principios:

- La auto educación
- La auto formación
- La desterritorialización
- La virtualización
- La tecnologización
- La sociabilidad virtual

Educación Virtual Andragógica

La Educación virtual surge como una alternativa de innovar la educación, que al estar debidamente sustentada en un modelo andragógico, hace posible que los participantes dentro del proceso orientación-aprendizaje logren la adquisición y el desarrollo de competencias profesionales, es decir de conocimientos, habilidades combinación de experiencias y actitudes. Se caracteriza por establecer una relación interactiva entre facilitadores y participantes, sin la necesidad de que las personas confluyan en tiempo y espacio.

Dicha modalidad ofrece una amplia gama de opciones en programas a través de internet (en línea), que permiten desarrollar conocimientos de acuerdo al tiempo y necesidades del participante, el cual puede acceder a programas de alta calidad y contenido de manera flexible.

La plataforma virtual es una herramienta que introduce al facilitador en la creación de blogs, páginas interactivas, participación académica en las redes sociales y cursos y talleres, entre otros, de manera sencilla y rápida, siempre aprovechando el volumen y trascendencia de los contenidos académicos e investigativos.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

También podemos definir a la educación virtual o eLearning como la aplicación de nuevas tecnologías en el ámbito de la formación y del aprendizaje; guardando estrecha relación con el aspecto metodológico y la adecuación técnico-instructiva, requerida para el desarrollo de materiales y contenidos que respondan a necesidades específicas del docente y al cumplimiento de los objetivos del proceso de orientación -aprendizaje. Es así que el eLearning combina educación y tecnología para difundir conocimientos y habilidades.

Se detallan a continuación los elementos que definen a la educación en línea y la distancian abiertamente del modelo de aprendizaje tradicional y presencial:

- No existen barreras de espacio, ya que el facilitador, capacitador o instructor, mentor y el participante no tienen contacto físico y se encuentran en diferentes lugares geográficos.
- La interacción entre ellos se realiza haciendo uso de las herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y mediante medios impresos, contenidos electrónicos, elementos audiovisuales y multimedios, con la guía del facilitador o tutor del proceso de orientación-aprendizaje, utilizando la tecnología como base fundamental para impartir los conocimientos.
- Es a través de la innovación tecnológica que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje, superando los obstáculos que supone la barrera espacio/ tiempo.
- Realizan un aprendizaje de autogestión, siendo el participante el foco del proceso orientación-aprendizaje flexible e independiente.
- En la enseñanza es el participante el que determina su ritmo de aprendizaje, dedicando el tiempo que considere oportuno para lograr adquirir los conocimientos.
- En ésta modalidad es fundamental la motivación personal, la autodisciplina, el compromiso y la capacidad de organización del individuo, como herramientas principales para alcanzar el éxito en las metas de aprendizaje establecidas, cualidades que lo identifican claramente con el perfil del adulto.
- Se logra la Interacción e intercambio de información con facilitadores y tutores.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

- El participante o usuario accede entonces a esta plataforma personalizada y convergente con un nombre de usuario particular y contraseña específica para realizar sus actividades de aprendizaje, encuentro con facilitadores o tutores y demás participantes.

Dentro de la plataforma virtual tecnológica existe una serie de herramientas las cuales se mencionan a continuación:

- Correo electrónico para el intercambio de información entre participantes y facilitadores.
- Listas de correo, o mensajes por correo electrónico única y exclusivamente para el grupo de personas que participan en un mismo curso.
- Foros, o salas de intercambio de opiniones y reflexiones sobre un tópico específico, generalmente planteado por tutores o facilitadores. Se trata de la inclusión de mensajes con comentarios y puntos de vistas sobre una materia particular.
- Diarios, o cuaderno de notas en el cual cada participante puede realizar sus notas o comentarios a la vista del facilitador, quien emite respuestas o guías según el planteamiento.
- Asignaciones y evaluaciones, como elementos de calificación del curso y verificación del cumplimiento de objetivos.
- Chat o conversaciones en línea, donde convergen participantes y facilitadores para realizar debates sobre un tema específico. Pueden ser de tipo escrito o audiovisual.
- Aplicaciones compartidas, en las cuales se requiere la ejecución de un programa específico y sus contenidos por parte de todos los involucrados.
- Audio conferencias, o participación del facilitador dictando una cátedra que todos los participantes podrán escuchar y participar realizando preguntas o intervenciones.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

- Videoconferencias, similar a la herramienta anterior, pero se trata de un elemento que conjuga audio y video.

En los procesos andragógicos no se debe olvidar el factor humano como el más importante y objetivo puntual en el proceso de educación virtual, en donde el mismo puede describirse de la manera siguiente:

- El participante es el individuo que hace uso de la plataforma para acceder a los contenidos e interactuar con facilitadores, instructores, mentores y demás participantes; aumentando de este modo sus conocimientos y cumpliendo los objetivos planteados.
- La institución educativa, se realiza con sus recursos y personas, tutores, facilitadores e instructores que guían un curso y el equipo técnico que atiende, mantiene y administra la plataforma tecnológica educativa.

Ventajas de la Educación Virtual Superior

Existen diversas ventajas para un participante que decide recibir la orientación-aprendizaje a través de la Educación Virtual, y el mismo debe tener en cuenta que el éxito en el proceso solo se logrará si se tiene alta motivación al logro, constancia, dedicación y disciplina.

No existen barreras geográficas y temporales, es decir, se puede estudiar en casa o en el trabajo o en cualquier entorno que tenga acceso a la tecnología necesaria, en el horario más conveniente para el participante.

Lo anterior le permite la posibilidad de seleccionar cualquier institución educativa y contenido programático de interés a nivel mundial, que reúna las características siguientes:

- Autonomía y flexibilidad de tiempo y de lugar para llevar a cabo el proceso de orientación- aprendizaje.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

- Como la educación en línea se basa en la transmisión de conocimientos vía Internet, a través de plataformas virtuales y su uso es sencillo e intuitivo, podemos decir que se adquieren los conocimientos a un click o de distancia.
- Como no existen barreras geo-temporales, la educación en línea implica interacción con personas a nivel mundial, lo que permite compartir e intercambiar experiencias, visiones, soluciones de problemas, con personas de idiosincrasias y culturas diferentes, sociedades diversas y organizaciones distintas.
- Reducción de los costos, ya que las personas no deben trasladarse de sitio para llevar a cabo el proceso de orientación-aprendizaje.
- La generación y actualización de contenidos se efectúa de manera fácil, sencilla y rápida, lo cual garantiza material de alta calidad, constantemente renovado y actualizado, adaptado a las necesidades vigentes de capacitación.
- La plataforma virtual ofrece igualdad de oportunidades en el aprendizaje, bien sea por factores de ubicación geográfica, discapacidad física, sexo, condición socioeconómica, religión entre otros.
- Cumplimiento de objetivos de formación en sus cursos, tecno educativos con un esquema metodológico detallado que permite la difusión del conocimiento, interacción bidireccional entre participantes/facilitadores y el desarrollo de labores de investigación y participación que enriquecen el proceso.
- El facilitador no solo provee material académico sino que también se encarga de motivar y aupear las actividades individuales y grupales de los participantes, atiende cualquier inquietud o duda y es el encargado de solventar o canalizar los problemas planteados.
- Diariamente el facilitador revisa las actividades de cada participante y le ofrecerá pautas y guías, si así lo considera pertinente, para que no se atrase en la revisión y comprensión del material didáctico.
- Al inicio de cada curso se ofrece la relación de temas, eventos, actividades, evaluaciones y asignaciones; así como las fechas de entrega de las actividades grupales e individuales. La planificación de cada semana se puede ver en el

calendario de eventos dentro de la plataforma virtual, de esa manera el participante puede saber las actividades que debe desarrollar o en las cuales debe participar.

- El participante deberá imponerse un horario de trabajo, de aproximadamente una o dos horas diarias, según sus necesidades y en el momento del día que mejor le convenga.
- El participante debe disponer de conexión a Internet y tener un mínimo de conocimientos tecnológicos para poder navegar en ella.

Desventajas de la Educación Virtual Superior

- El acceso desigual en la población.
- Limitaciones técnicas: desconexiones, imprecisiones.
- Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases.
- La comunicación de red y la vía excedente de los participantes puede desviar la atención de otros participantes.
- Alto costo del material de los equipos y de la producción del material.
- Falta de estandarización de las computadoras y multimedia.
- Falta de programas en cantidad y calidad en español, inglés y otros idiomas.
- Puede ser lenta y por lo tanto desmotivadora.
- Los materiales pueden no estar bien diseñados y confeccionados.
- Puede ser que el facilitador se aíse y no planifique correctamente sus actividades y horarios, desmotivando así a los participantes.
- Se utilizan canales unidireccionales de comunicación con el participante.
- No se ofrece el mismo contacto persona a persona así como las clases presenciales, que algunos participantes extrañan y requieren por su hábito de estudio.
- Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del participante ya que en algunos casos no todo se puede aprender del Internet.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

- Escasez de docencia, a nivel mundial, sólo un tercio de facilitadores que dictan clases virtuales han sido entrenados para enseñar por Internet.
- Muchas universidades ofrecen programas que no están acreditados por entidades autorizadas, ni utilizan correctamente los parámetros de la educación virtual.

Rol del Facilitador o Tutor en la Educación Virtual Superior

Los Facilitadores dentro de la plataforma virtual, juegan un rol muy importante que los identifican claramente con cualidades y métodos andragógicos resaltando aspectos como:

- Tener habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de las Tecnologías de Información y la comunicación (TIC`S).
- Habilidad para relacionarse con los demás.
- Comunicarse efectiva y claramente.
- Funcionar de una manera eficiente dentro de la sociedad contemporánea.
- Manejar el estrés, entre otros aspectos no menos importantes.

Rol del Participante en la Educación Virtual Superior

El participante que ingresa en un programa de educación virtual, también debe desarrollar como adulto que es, ciertas habilidades especiales que le permitan sacar el máximo provecho de las estrategias educativas definidas por su facilitador:

- Desarrollar con base en la motivación, un alto nivel de autonomía que le permita además de seguir las indicaciones del curso y obtener así la orientación-aprendizaje derivada de ellas, ir más allá a través de la búsqueda de nueva información y la elaboración de procesos avanzados de aprendizaje basados en el análisis, la síntesis, la investigación y la experimentación.
- Tener habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de las Técnicas de Información y comunicación.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

- Capacidad para relacionarse con sus compañeros para la elaboración de proyectos de trabajo colaborativo.
- Alta disciplina en el manejo del tiempo para garantizar así el cumplimiento de los objetivos educativos propuestos y dar cumplimiento al cronograma definido por su facilitador.
- Mantener una comunicación continua con su facilitador y con sus compañeros a través de las herramientas y medios de comunicación.

Bases del Conocimiento Virtual y Andragogía

- La virtud del hombre en el alcance de conocer la verdad y la realidad de las cosas.
- El mismo es dependiente de las leyes de las redes virtuales, y la reacción personal a partir de la virtud humana.
- Se adapta a la estructura de acuerdo a los parámetros de versatilidad.
- Posee facilidad de acceso, rapidez de descarga y multimediatividad.
- Tiene posibilidad de manipular e interactuar en el sistema con la aplicación de experiencias anteriores y compartir con cualquier usuario.
- Puede participar en un debate, sin tener un tema específico en Internet.
- Tiene la facilidad de interactuar con individuos de cualquier parte del mundo.
- Aplica sus conocimientos y experiencia con la información que existe en internet.

Principios de la Educación Virtual

Los principios de la Educación Virtual permiten una participación clara de sus actores, facilitando el proceso orientación-aprendizaje, y logran completar sus evaluaciones diagnósticas, formativas, sumativas, siendo algunos de ellos:

- Procesos Interactivos, es decir que los participantes o usuarios pueden adoptar un papel activo con relación al ritmo de aprendizaje.
- El sistema multimedia, ya se incorpora a textos, imágenes fijas, animaciones, videos, sonidos.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

- Lo anterior permite una actualización de los contenidos y las actividades de forma permanente, algo que los libros de textos no poseen de manera automática.
- No existen limitaciones geográficas ya que utiliza todas las potencialidades de la red de Internet, de manera que los mercados de formación son abiertos.
- Con recursos en línea, los participantes pueden almacenar y recuperar información en sus propios ordenadores personales.
- No tienen por qué estar centrados en un solo lugar, sino accesible en cualquier lugar del mundo, los recursos y materiales didácticos.
- Tiene un alto seguimiento, en el trabajo y actividad de los participantes, ya que organiza tareas en el tiempo a remitir.
- Posee una comunicación horizontal, muy característica de la Andragogía, entre los participantes, ya que la formación y colaboración parte de las técnicas de formación de adultos.

Facilitadores virtuales

Ser facilitador virtual será una de las opciones más cotizadas en el siglo XXI. No todos los docentes están dispuestos a renunciar a sus clases magistrales, así que el educador virtual, además de desarrollar una de las profesiones con más futuro en la nueva economía, si está convertido en el ente más buscado por universidades y escuelas de negocios de los países desarrollados.

Josep María Bricall, (2006), Rector de la Universidad de Barcelona, afirma: “que la introducción de las nuevas tecnologías en la educación no supone la desaparición del profesor, aunque obliga a establecer un nuevo equilibrio en sus funciones”.

Características de un Facilitador Virtual

Sus características deben ser las siguientes:

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

- Debe ser una persona interesada en las posibilidades de las nuevas tecnologías.
- Tiene voluntad de aprendizaje, reciclaje y superación continua, y con ganas de orientar y compartir experiencias.
- Plantea nuevas formas de orientar en la interacción del conocimiento.
- Ofrece mayor tiempo para reflexionar y las clases virtuales sean concretas y eficaces.
- No enfatiza el papel de emisor, sino de tutor en el proceso de orientación-aprendizaje.
- Se dedica a orientar y enseñar de modo personalizado.
- Se ajusta al ritmo de aprendizaje de cada participante.
- Se actualiza y cambia constantemente el contenido y los materiales.
- Transforma de libros, apuntes, revistas a un formato de red digital.
- Aprovecha lo máximo las posibilidades de la red (foros, e-mails, bibliotecas virtuales, videoconferencias, entre otras herramientas y recursos.
- Tiene proyecciones y actualización de conocimientos continuos y permanentes.

Conclusiones

En síntesis se puede decir que una Educación virtual Andragógica debe permitir lo siguiente:

- Distribución de la información.
- Intercambio de ideas y experiencias.
- Aplicación y experimentación de lo aprendido.
- Evaluación de los conocimientos.
- Seguridad y confiabilidad en el sistema.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

BIBLIOGRAFÍA

Adam, F. y Asociados (2001). *Andragogía y Docencia Universitaria*. Caracas, Venezuela.

Banet, M.(2005). *Paradojas en los entornos virtuales*. México. D.F.

Delors J. (2004). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI*. Ediciones UNESCO, Paris.

Lara, L.(2005). *Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*, Argentina.

Loaiza Álvarez, R. (2002). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*, Colombia.

Scagnoli, N. (2006). *El aula virtual: usos y elementos que la componen*. USA.

Silvio, J. (2010). *La virtualización de la Universidad: ¿cómo podemos transformar la Educación Superior con la tecnología?*. Caracas: IESALC-Unesco.

Silvio, J. (2010). *Tendencias y problemas en la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe*. En: IE-SALC-Unesco. México: IESALC-Unesco- ANUIES.

UNESCO (2004). *Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI*. En: Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. París.

Recibido: 28/03/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33