

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LA TECNOLOGÍA- TENDENCIAS INTERNACIONALES

GUADALUPE MARTÍNEZ DE BERRÍO

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ, CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE COLÓN -
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD.**

gmberrio25@yahoo.com

RESUMEN

El mundo actual enfrenta inevitablemente un impetuoso proceso de cambio que incide en casi todas las áreas y estructuras de cada sociedad, sin importar cuál sea su nivel de desarrollo o de subdesarrollo. Las principales diferencias entre tan distintas sociedades es que en el caso de las más avanzadas e industrializadas, generalmente, se muestran capaces de responder rápidamente al continuo y constante reto de nuevas demandas, mediante una reestructuración de sus sistemas, instituciones y procedimientos de la Educación Superior. Los Organismos Internacionales y Multilaterales, han estado jugando un papel fundamental en el desarrollo de diagnósticos claves, tendientes a examinar la situación actual de la Educación Superior andragógica y a dar propuestas concretas para la modernización de la misma, con miras a enfrentar los retos y desafíos.

Palabras Claves: Educación de adultos, Educación Superior.

ABSTRACT

The world today faces an impetuous and inevitably change process that affects almost all areas and structures of every society, no matter what their level of development or underdevelopment be. The main differences between such different societies is that in the case of the most advanced industrial, they generally are able to quickly respond to the continuous and constant challenge of new lawsuits, by restructuring their systems, institutions and procedures of Higher Education . International and Multilateral Agencies,

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

have been playing a key role in developing a design to examine the current state of higher education in the adult.

Keywords: Adult education, Higher education

La Calidad en la Educación Superior

La calidad en la Educación Superior es considerada como una noción pluridimensional, aunque se le puede definir como el ajustarse al logro de los objetivos que la institución ha fijado de antemano. Se aclara también que el concepto de calidad no se refiere exclusivamente a los productos, sino también a los procesos efectuados por el sistema, el cual funciona como un todo coherente, para garantizar la pertinencia social. De este modo, se subraya, en primer lugar, que la calidad de la educación superior depende de la calidad de los elementos del sistema: personal académico, programas, estudiantes, así como de la infraestructura y los entornos interno y externo. La calidad también depende estrechamente de una evaluación y de una regulación de carácter sistémico. Lo anterior supone la existencia de una cultura de la evaluación, de la regulación y de la autonomía, la responsabilidad y la rendición de cuentas.

En síntesis la educación superior no podrá hacer frente a los desafíos que le plantea la realidad actual, sin una nueva elaboración de las políticas de cooperación. Dichas políticas deberán permitir enfrentar con éxito las consecuencias de la regionalización y la mundialización, sobre todo sus efectos más significativos como la polarización, la marginalización y la fragmentación, las cuales frenan el desarrollo sustentable y la cultura de paz. De modo primordial también, la cooperación Interuniversitaria debe basarse en la solidaridad para contribuir a reducir la brecha entre los países ricos y pobres en la esfera vital de la creación y aplicación del saber.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, su Propuesta para una Política de la Educación Superior:

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

Para éste Organismo la educación es representada como su principal actividad, y dentro de sus prioridades está el lograr la educación básica para todos, adaptada a cada una de las necesidades del mundo en la actualidad, así como también el pleno desarrollo de la educación superior en todas sus manifestaciones. El documento para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior, publicado en primera instancia en 1995, hace un reconocimiento de que pese a que la misma tiene un papel vital en el desarrollo económico y social, de cada nación, se encuentra en un estado de crisis en casi todos los países del mundo. Atribuyendo lo anterior a que pese a que la matrícula ha crecido de una manera progresiva, la capacidad de financiamiento público continúa disminuyendo. También contribuyendo a lo anterior, la brecha entre los países en desarrollo y los altamente industrializados con respecto al aprendizaje de nivel superior y la investigación, ya de por sí enorme, se ha ensanchado todavía más.

La propuesta encierra tres principales tendencias comunes a los sistemas y las instituciones de educación superior en el nivel mundial:

- **Expansión cuantitativa:** Se ha acompañado, sin embargo, de continuas desigualdades en el acceso, tanto entre los países como entre regiones dentro de los mismos países.
- **Diversificación:** Basada en las estructuras institucionales, programas y formas de estudio.
- **Restricciones financieras:** Son producidas por el ajuste estructural y las políticas de estabilización en muchos países en desarrollo.

“Para la UNESCO el ensanchamiento de la brecha que separa al mundo en desarrollo del industrializado, en términos de las condiciones de la educación de nivel universitario y la investigación, es un motivo de constante preocupación”.¹

¹ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO,

En éste sentido recomienda que las respuestas de la educación superior a los continuos cambios de hoy deban estar guiadas por tres principios rectores:

- **Relevancia:** Se refiere al papel y el sitio que ocupa la educación superior en la sociedad, sus funciones con respecto a la docencia, la investigación, extensión y los servicios que de ellas resulten, así como en términos de sus vínculos con el mundo del trabajo en un sentido amplio, las relaciones con el Estado, el financiamiento público, y las interacciones con los demás niveles y formas del sistema educativo. Una de las mayores restricciones del proceso de cambio y desarrollo de la educación universitaria la constituye el limitado financiamiento público.
- **Calidad:** Se considera que su fortalecimiento y evaluación requieren de la participación activa del personal docente y de investigación. También la calidad de los estudiantes es motivo de preocupación ante la explosión de la matrícula, la diversificación de los programas de estudio y los niveles actuales de financiamiento. Asimismo, la calidad de la infraestructura académica y administrativa es crucial para el adecuado cumplimiento de las labores docentes, de investigación, extensión y de servicios, al igual que para el fortalecimiento de la cultura institucional.
- En lo referente a la evaluación de la calidad, se recomienda que ésta no se haga sólo con criterios financieros e indicadores meramente cuantitativos, sino tomando en cuenta los principios de libertad académica y autonomía institucional.
- **Internacionalización:** Es muy importante, pues se considera que el aumento en los intercambios entre universidades de distintos países ha de redundar en un

(2004) su propuesta para una política de la Educación Superior.

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

mayor entendimiento entre las culturas y también en una mayor difusión del conocimiento. Del mismo modo, los mecanismos de cooperación constituyen un elemento de la mayor importancia para el fortalecimiento institucional de muchas universidades de los países con menores niveles de desarrollo.

En otro documento de la UNESCO titulado La Educación Superior en el Siglo XII: Visión y Acción, el cual fue adoptado por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, celebrada en París, se han retomado, en forma más ampliada y reflexiva, algunas de las consideraciones y principios adelantados en el documento de políticas para el cambio y el desarrollo. Así, el análisis de la pertinencia, calidad, administración, financiamiento y cooperación abarca las distintas partes del documento.

En el mismo se establece fundamentalmente que para repensar la educación superior en el mundo actual, se debe definir como su misión fundamental el estar en contacto con las necesidades de la sociedad, a fin de contribuir a crear un desarrollo humano sustentable y una cultura de paz. Ello constituye el cimiento de la pertinencia de las actividades educativas, de investigación, asesoramiento y servicio a la comunidad. Es por lo anterior que requiere una administración de calidad y orientada a una política de cooperación.

También trata de la coexistencia, por una parte, de un fuerte movimiento de mundialización de la economía, debido a la formación de grandes empresas multinacionales, y por la otra, de una proliferación de micros, pequeñas y medianas empresas, incluyendo también la economía informal en muchas naciones, el altísimo crecimiento poblacional en los países en desarrollo, con la consecuente demanda creciente de educación. En contraste, muchos países desarrollados presentan índices de crecimiento demográfico muy bajos, aunados a un envejecimiento de la población. En estos países industrializados la escolarización se prolonga cada vez más y la incorporación a la vida productiva se realiza a edades crecientemente tardías, son las

actuales transformaciones de la educación superior. Entre ellas puede mencionarse el hecho, de que pese a las inseguridades en el empleo, existe una masificación progresiva de la enseñanza superior, y al mismo tiempo, una reducción relativa de los recursos económicos, materiales y humanos, que se le asignan. También se observa que en lugar de que la masificación permita un acceso más equitativo, en muchos casos se intensifican los mecanismos de exclusión; existe por un lado, una gran necesidad de elevar el nivel educativo para aumentar el grado de desarrollo de un país, y por el otro, se presenta un aumento en los índices de desempleo de los titulados en la educación superior.

La pertinencia que también es analizada en dicho documento se considera como función de su cometido y lugar en la sociedad, de sus funciones con relación a la enseñanza, la investigación, extensión y los servicios, así como de sus nexos con el mundo del trabajo, con el Estado y el financiamiento público, además de sus interacciones con otros niveles y formas de educación.

La Postura del Banco Mundial Frente al Desarrollo de la Educación Superior.

El BM tuvo una participación destacada en los trabajos de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, y a su vez, como se mencionará más adelante, la UNESCO copatrocinó el más reciente documento del BM sobre la educación superior en los países en desarrollo, en el cual diversas organizaciones multilaterales coinciden en sus criterios para reestructurar la educación superior en una dirección que parece ir a tono con las necesidades del mercado y el Estado, en lo que algunos países como el nuestro, han venido trabajando intensamente al respecto.

La propuesta se titula: La Educación Superior: Las Lecciones Derivadas de la Experiencia, abarca las principales dimensiones de la crisis de la Educación Superior en

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

los países en desarrollo, haciendo una perspectiva de lo que puede llamarse una reforma exitosa en éste sector educativo.

Ésta propuesta reúne un considerable número de informes temáticos y estudios concernientes a la educación del tercer nivel. El Banco Mundial considera que los países en desarrollo pueden alcanzar las metas de más eficiencia, calidad y equidad en la educación superior a través de cuatro orientaciones claves para la reforma:

- La promoción de una mayor diferenciación de las instituciones, incluyendo el desarrollo de establecimientos privados.
- El otorgamiento de incentivos a las instituciones públicas para que diversifiquen sus fuentes de financiamiento, lo cual incluye el establecimiento de aranceles y cuotas.
- La redefinición del papel del gobierno en el desarrollo de la educación pública.
- La introducción de políticas explícitamente diseñadas para dar mayor prioridad a los objetivos de aumentar la calidad y la equidad.

Considera que las inversiones en la educación superior son importantes para el desarrollo económico, pero presentan menores tasas de retorno social que aquellas hechas en la educación primaria y secundaria.

Menciona y sustenta que las inversiones en educación básica, tienen un impacto mayor en la reducción de la pobreza, puesto que tienden a mejorar la igualdad en los ingresos económicos de la población más desfavorecida.

Afirma que los préstamos que realizan para el desarrollo de la educación superior, tienen el objetivo de apoyar los esfuerzos de las naciones para alentar una política de reforma, que permita a dicho sector operar de una manera más eficiente y con un menor costo para el erario público.

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

Dentro de sus objetivos está el seguir apoyando las reformas a las políticas financieras y administrativas que sean esenciales, para el establecimiento de sistemas más equitativos, eficientes y de mayor calidad.

Al igual que en el anterior la UNESCO, participó como copatrocinadora de la publicación. En el mismo, los expertos concluyen en “Que sin más y mejor educación superior, será cada vez más difícil que los países en desarrollo alcancen los beneficios de la economía global basada en el conocimiento. La población de dichos países constituye aproximadamente el 80 por ciento del total mundial “.²

El Riesgo y la Promesa, título del documento, se deriva del hecho que desde la década de los ochenta, un número importante de gobiernos y organizaciones donadoras internacionales, le han dado a la educación superior una baja prioridad.

Los estrechos, y a juicio del grupo de expertos, equivocados análisis económicos han contribuido a la visión de que la inversión pública en las universidades y otras instituciones de enseñanza superior proporcionan bajas tasas de retorno, comparadas con la inversión en educación primaria y secundaria, así como que la educación superior incrementa la inequidad en los ingresos.

Como resultado de lo anterior, los sistemas de educación superior en los países en desarrollo se hallan bajo grandes presiones. Durante mucho tiempo han recibido bajos presupuestos, aunque enfrentan actualmente una demanda creciente, casi la mitad de los estudiantes de este nivel viven en esos países.

Se da con frecuencia que el profesorado no está bien capacitado, tiene baja motivación y muy bajo reconocimiento social. Los estudiantes reciben una enseñanza deficiente y el

² **Banco Mundial: Higher Education in Developing Countries: Peril and Promise. 2000.**

currículo no se desarrolla de un modo adecuado. Entre tanto, los países industrializados aumentan constantemente las propuestas. Consideran que muchos países en desarrollo tendrán que trabajar más duro sólo para mantener su posición actual, no se diga para alcanzar a los desarrollados. Aunque hay notables excepciones en la mayor parte del mundo en desarrollo, el potencial de la educación superior para promover el desarrollo se está realizando sólo marginalmente. Los expertos están convencidos de que una acción urgente para expandir la cantidad y mejorar la calidad de la educación superior, debe ser una de las prioridades más altas en el desarrollo de un país. Por consiguiente señalan la necesidad de tomar acciones en cuatro grandes áreas:

- **Financiamiento:** Sugiere un modelo mixto para maximizar las contribuciones del sector privado, los individuos e instituciones filantrópicas y los estudiantes. Se promueve contar también con mecanismos de financiamiento público más consistentes y productivos.
- **Uso más efectivo de los recursos (capital físico y humano):** Incluye el acceso urgente a las nuevas tecnologías necesarias para conectar a los países en desarrollo con las principales corrientes intelectuales en el nivel global.
- **El gobierno de las instituciones universitarias:** Proponen una serie de principios de buen gobierno y se discuten las herramientas para promover su seguimiento o puesta en marcha; se postula que una mejor administración conducirá a un despliegue más efectivo de los recursos.
- **Desarrollo curricular:** Lo basan en dos aspectos contrapuestos: ciencia y tecnología y educación general. Sustentan que en la economía del conocimiento, los especialistas y los generalistas ampliamente educados estarán en gran demanda, y se requerirá que sean formados con mayor flexibilidad para que continúen aprendiendo conforme se desarrolla su entorno.

El documento es claro cuando señala que el Estado debe asegurar que el sistema de educación superior esté al servicio del interés público, que proporcione al menos

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

aquellos elementos de la enseñanza superior, que no pudieran ser aportados por el mercado, que promueva la equidad y que apoye aquellas áreas de la investigación básica que sean importantes para las necesidades del país.

Sostiene que la precisión del papel que debe jugar el gobierno en la educación superior continúa debe ser materia de extenso debate, ya que la educación superior no puede desarrollarse a expensas de otras iniciativas de política en las diversas esferas de la estructura social y política de un país.

Como se puede observar los dos documentos del Banco Mundial parecen tener posiciones opuestas.

En el Primero básicamente el Banco Mundial promueve reducir la importancia de la educación superior en el gasto público educativo, dándole mayor prioridad a los niveles básicos y pugna una mayor participación del sector privado en su crecimiento. Se procura también el establecimiento de mecanismos que aseguren la equidad en el acceso y la eficiencia en el manejo de los recursos financieros, así como el énfasis en aumentar la calidad de la enseñanza. Todo ello se expresa en un marco económico.

Muy por el contrario en el segundo se destaca la importancia de la educación superior para el desarrollo económico y social de las naciones en desarrollo. Se subraya, en consecuencia, la urgencia de emprender acciones que permitan un mayor acceso, pero que, al mismo tiempo, aseguren un mejoramiento de la calidad. También se pone énfasis en la necesidad de contar con mayores recursos y usarlos de un modo más eficiente y transparente. Para ello se demanda una participación más consistente del Estado, aunque se insiste en la importancia de que otros sectores de la sociedad también lo hagan. Conviene destacar, como ya se ha señalado anteriormente, la crítica de los autores del documento a los tradicionales análisis del BM, basados en el examen de las tasas de retorno. Se hace el señalamiento, en este sentido, que dicho análisis

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

deja de lado los grandes beneficios que la educación superior aporta a la sociedad en su conjunto.

EL Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y sus Estrategias para Reformar la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

Uno de los argumentos centrales del Banco es que el desempeño de la educación superior en América Latina y el Caribe varía sustancialmente entre los diferentes países y sectores, así como entre instituciones y unidades internas de las propias instituciones. Dicha variabilidad se debe a lo diverso de las funciones de los establecimientos universitarios.

De igual manera el documento destaca lo importante de la parte social de la educación superior, empezando por lo que significa para la vida de mucha gente y además por sus aspectos demográficos y económicos, se subraya que nunca como ahora ha sido tan grande la necesidad de personas formadas a través de la educación avanzada.

Por las razones anteriores sostienen que la modernización y la integración de América Latina dentro de una economía y sociedad cada vez más globalizada, dependen en un grado muy importante de la educación superior.

El BID rechaza la visión de que la educación superior sea marginal al desarrollo nacional o de que el Estado sea marginado de la enseñanza superior. Pero también se opone a la perspectiva, un tanto "populista", de que la enseñanza superior sólo puede desempeñar bien su papel si se expande y fortalece con mayores fondos públicos.

“El documento es enfático diciendo que el desarrollo de la educación superior requiere de una reorientación y redistribución de reglas y recursos, proceso que el BID está dispuesto a promover mediante el trabajo con los "reformistas" de cada país”.³

³ **Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2002). Higher Education in Latin America and the Caribbean: Strategy Paper.**

En el documento el BID, considera que las funciones principales de la Educación Superior en la región son:

- Liderazgo académico
- Tareas y trabajos profesionales
- Formación y desarrollo técnico
- Educación general.

Las considera fundamentales para el diagnóstico, la reforma y la estrategia del Banco.

Hace el reconocimiento de que la tipología tiene un fuerte énfasis económico y subraya los procesos de enseñanza y aprendizaje. También resulta complicada y difícil de aplicar en contextos institucionales en los que con frecuencia se puede observar una yuxtaposición de funciones.

También el documento revisa tres aspectos críticos de la política para el sector:

- Equidad y subsidios públicos
- Incentivos, financiamiento y gobierno,
- Mejoramiento de la calidad y el control.
- Los mismos se relacionan con los cuatro aspectos anteriores.

Finalmente el BID confirma apoyar las solicitudes que tengan como meta favorecer amplias reformas que razonablemente busquen mejorar la calidad y la eficiencia, al igual que el apoyo a programas cuyos resultados excedan los beneficios que puedan obtener los estudiantes en forma individual. También se favorecerán las solicitudes que promuevan la igualdad, como por ejemplo, becas a estudiantes con necesidades

económicas y ayuda a instituciones de países y regiones pobres, para apoyar las iniciativas de instituciones individuales o a programas dentro de las instituciones.

El documento anterior tiene alguna similitud con el del BM, en cuanto a la búsqueda de eficiencia y calidad a través de reformas en la estructura académica y administrativa de las instituciones, al igual que en la parte en donde proponen establecer mecanismos de financiamiento mixto (público y privado), entre otras.

La creación del Conocimiento y su Influencia en las Tendencias Internacionales de la Educación Superior.

Daniel Schugurensky habla sobre la reestructuración de la Educación Superior en el mundo contemporáneo, considera que “la repercusión de los actuales procesos de globalización de la economía, la disminución del Estado benefactor y la mercantilización de la cultura en las instituciones universitarias, se refleja en nuevos discursos y prácticas que hacen hincapié en el valor del dinero, la mayor oferta de opciones, el análisis costo-beneficio, el saneamiento administrativo, la distribución de recursos, los costos unitarios, los indicadores de desempeño y la selectividad. La inamovilidad de los puestos académicos está siendo atacada y las disciplinas tienen que probar su valor mediante su contribución a la economía”.⁴ La crisis fiscal del Estado y sus resultantes recortes presupuestales han generado una gran confianza en las estrategias de ahorro o reducción de costos y en las fuentes privadas de ingresos. Esto ha provocado, entre otras cosas, la desregulación en las condiciones de trabajo, restricciones en la matrícula, crecimiento de instituciones privadas, actividades empresariales del profesorado entre otras.

⁴ Daniel Schugurensky, **Autonomía, heteronomía, y los dilemas de la educación superior en la transición al siglo 21.** Artículo de Colaboración, Espacio Comunitario. Universidad Pública Fírgoa- Canadá. 2005.

La creación del conocimiento y la Educación Superior, son factores claves en el desarrollo económico y social de todo país. No se ha investigado mucho sobre el particular y las investigaciones de campo existentes suelen estar muy influenciadas por agendas políticas a corto plazo y están relativamente ubicadas dentro de contextos nacionales y tradiciones.

Siendo el conocimiento el recurso fundamental de la economía moderna y consecuentemente el aprendizaje un proceso de la mayor importancia social y económica, esto impone organizar el proceso de incorporación del nuevo conocimiento a todos los aspectos de la vida social y en particular al sistema productivo.

La producción del conocimiento alude a la investigación científica por disciplina, forma habitual con que ésta se realiza en el ámbito universitario, donde la curiosidad del investigador orienta la investigación, pero se refiere también a la creación de nuevo conocimiento promovida por problemas que convocan a la ínter disciplina y, finalmente, refiere también al desarrollo de procesos y productos en el seno de los ámbitos productivos.

La transmisión del conocimiento se refiere a la formación de los portadores del mismo en las nuevas generaciones dentro de la enseñanza formal, donde las universidades juegan un papel fundamental.

En este último aspecto tiene mucha importancia la actitud que asuman las universidades de las regiones, en particular las grandes universidades públicas, donde se encuentra una gran cantidad de los recursos humanos de alta calificación y experiencia en materia de investigación científica.

Principales Tendencias de la Educación Superior en la Actualidad.

Los retos de la educación superior para el Siglo XXI plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia.

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

Uno de los retos que se han planteado en muchos países en los últimos años representa la calidad de la formación y superación de los recursos humanos. Este proceso ha estado vinculado directamente a los cambios políticos, económicos y sociales que se han generado en los diferentes países, donde el desarrollo social, de la ciencia, la técnica, la práctica y la investigación, han obligado a aplicar no en el discurso, sino en la práctica efectiva, los conceptos de eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y exigencia en los procesos educativos que realizan las universidades, cada vez más comprometidas y en interacción con la sociedad.

El desafío que hoy se abre es el de una Universidad que busca la creatividad y flexibilidad curricular, junto con su avance en la producción intelectual y científica de aplicación, tanto en la creación de conocimientos como en la producción y los servicios; por tanto una Universidad que establece relaciones con todos los sectores de la sociedad y con los distintos contextos socio-culturales del territorio, provincia, nación y con otros países, tanto de forma regional como mundial.

Los Desafíos de la Educación Superior.

En el contexto específico de la universidad se han identificado 3 desafíos como los más importantes: **viabilidad, equidad y excelencia**. La **viabilidad** es el conjunto de los procesos económicos (gerenciales) que inciden directamente en la posibilidad de asumir plenamente las funciones y responsabilidades universitarias; es decir la posibilidad de controlar la complejidad de los procesos implicados en la vida universitaria, sobre la base de las propias políticas y planes de desarrollo. La **equidad** no es más que la posibilidad que deben tener todos los sectores de la población a acceder a la universidad, aunque siempre en correspondencia con sus capacidades y posibilidades reales.

La **calidad** de la educación precisa de 3 procesos: el desarrollo de una gestión académica eficiente, eficaz y efectiva; la capacidad de auto evaluar permanentemente la calidad de la enseñanza impartida; se requiere del intercambio y la cooperación entre las

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

universidades, tanto nacional como internacionalmente, como es el caso que nos ocupa con la acreditación universitaria.

La calidad no debe ser planteada solamente en términos cognoscitivos, sino que debe medirse también en términos de respuestas a las necesidades de la sociedad en las que están inmersas las instituciones. La calidad no es sólo un resultante que se da bajo determinadas circunstancias, sino que debe considerarse válidamente, también, como un grado de desarrollo del proceso universitario.

El concepto de calidad en la educación superior puede analizarse de múltiples y variadas formas. Se constituye en el elemento central del proceso de gestión universitaria de estos tiempos. Debe contemplar: la formación del profesional, la educación posgraduada, la investigación científica y tecnológica, así como la extensión universitaria. Por otra parte no pueden dejar de considerarse en este proceso, la evaluación y acreditación institucional. Es necesaria la conciliación de los componentes teórico-cognoscitivos y práctico-profesional, con la formación de valores, en el ámbito de la administración moderna de las instituciones, se privilegia el aprendizaje participativo, las técnicas de trabajo en grupos y equipos, así como los procedimientos de formación activa: aprender haciendo, resolviendo problemas profesionales, preparando al hombre para la vida, con actitud proactiva, acorde a las exigencias del mundo laboral, aprender a ser, a hacer, a conocer entre otros.

La educación reproduce y construye valores, conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades profesionales y culturales, dando a la sociedad una dimensión histórica en correspondencia con la sociedad en que se desarrolla. No se puede pensar en calidad en la administración de la educación superior como un fin en sí, disociado de la inserción concreta de la institución universitaria en un determinado contexto social.

La **pertinencia** de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen. Ello requiere

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

de normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando la orientación a largo plazo en objetivos y necesidades de la sociedad, comprendidos en el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente.

La experiencia ha demostrado que la **diversidad** de actividades de intercambio y cooperación puede generar nuevas oportunidades de comunicación entre instituciones de origen y entornos distintos, lo que ha permitido identificar nichos de mercado para la creación de programas académicos de carácter interinstitucional con el ánimo de compartir las fortalezas de cada institución, buscando que tales actividades favorezcan a otras instituciones educativas. En consecuencia, la participación en una red se convierte en una fuente de riqueza y estímulo, tanto para las instituciones como para los académicos y estudiantes involucrados, y potencia el desarrollo de la educación superior al favorecer el espíritu de integración.

El tema de la **formación de valores en la Educación Superior** ha cobrado en los últimos tiempos un marcado interés, en consonancia con la sistemática profundización en la labor docente-educativa que se desarrolla en este nivel de enseñanza en nuestro país. Tal situación se presenta motivada por diferentes factores entre los que cabe señalar; la influencia de las corrientes internacionales que se mueven alrededor de la crisis de valores éticos y morales que se sustentan en el desarrollo cada vez más acelerado del sistema capitalista mundial, como resultado de las profundas contradicciones internas del mismo y que en particular en los países subdesarrollados se manifiestan en los niveles de enajenación, corrupción, ingobernabilidad, desigualdad e injusticia social; agravadas por las tendencias neoliberales que pretenden imponer los países desarrollados.

El fenómeno de la **internacionalización**, característico de la educación superior y de la investigación científica, se acentuó notablemente en las últimas décadas. Sin embargo, en América Latina y el Caribe, ocurrió de forma desorganizada, con una evidente

orientación del Sur hacia el Norte y no contribuyó significativamente al fortalecimiento de los sistemas de educación, de ciencia y tecnología de la región. Por el contrario, el resultado final ha sido una importante y sostenida emigración de profesionales y científicos de altos niveles de formación académica, desde la región hacia los países industrializados.

La modernización de la administración de la Universidad enfrenta 4 retos fundamentales:

- Equidad, calidad y eficiencia.
- Flexibilidad curricular, pertinencia social e investigación profesoral y estudiantil.
- Inserción, interacción y compromiso social de la universidad con el país.
- Modernización y descentralización de los procesos académicos-administrativos.

Las variables del contexto general y particular que potencian la dinámica de la universidad hacia el Siglo XXI podrían resumirse en:

- Internacionalización de la producción y globalización del conocimiento.
- Desarrollo tecnológico (cambios acelerados en las tecnologías).
- Nuevos paradigmas académicos para la enseñanza.
- Nuevos paradigmas administrativos y productivos.

En síntesis la calidad de la educación es en último término, el propio sujeto educativo, es la propia persona, es el propio ser humano con sus capacidades, convicciones, sentimientos, valores, cultura y potencialidades desplegadas en razón de su vida y responsabilidades personales y sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, Sonia. (2010). Evaluación de la Calidad como Alternativa para la Transformación de las Universidades: el caso de Argentina, en IGLU, Revista Interamericana de Gestión Universitaria, No 3.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2002) Higher Education in Latin America and the Caribbean: Strategy Paper.

Banco Mundial, (BM) (2000). Higher Education in Developing Countries: Peril and Promise.

Brunner, J. (2005). Educación Superior: Desafíos y Tareas. Discurso de Incorporación a la Academia Chilena de Ciencias Sociales, Políticas y Morales (Fondo de Cultura Económica, Chile.

De Souza, J. (2009). La Universidad el Cambio de Época y el Modo Contexto Céntrico de Generación de Conocimiento. Conferencia presentada en el Seminario Internacional " La Educación Superior. Las Nuevas Tendencias". CONESUP. Quito. Ecuador.

García, F. (2010).La Universidad del Siglo XXI. Revista Gestión del Conocimiento.

Petras, James. (2002). La tercera Revolución Científico Tecnológica. Financial Times Enero 17 de 2002.

Schugurensky. Daniel. (2005). Autonomía, Heteronomía, y los Dilemas de la Educación Superior en la Transición al Siglo XXI. Artículo de Colaboración, Espacio Comunitario. Universidad Pública Fírgoa- Canadá.

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33

Tunnermann, C. (2000). *Universidad y Sociedad. Balance Histórico y Perspectivas Desde Latinoamérica*. Primera Edición. Comisión de Estudios de Postgrado. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela. Caracas.

UNESCO. (2004). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Marco de la Acción prioritaria para el cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*.

Recibido: 30/04/14; Aceptado: 30/06/14

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

<http://www.revistacentros.com>

indexada en http://www.latindex.unam.mx/buscador/ficPais.html?opcion=1&clave_pais=33